

Regulament campanie “Placute de frana marca Norauto”

1. Organizator: NORAUTO ROM SERVICES SRL

Organizatorul promoției este Norauto Rom Services S.R.L., societate cu răspundere limitată înregistrată în conformitate cu legislația din România, având sediul social în Bd. Iuliu Maniu, nr. 7, corp Z, et. 1, sector 6, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/15384/10.09.2008, Cod Unic de Înregistrare RO24446621 (“Norauto”).

Norauto Rom Services SRL organizează promoția în considerarea achiziției de către clienții săi, a cel puțin unui pachet format din set plăcuțe de frână Norauto și montaj plăcuțe de frână Norauto în centrele Norauto.

Clienții Norauto au în continuare la dispoziție posibilitatea și au libertatea de a achiziționa din centrele Norauto sau de pe site-ul www.norauto.ro orice tip/marcă de plăcuțe de frână (inclusiv plăcuțe Norauto) și pot în continuare alege să achiziționeze separat montajul pentru plăcuțele de frână. Prezenta promoție se aplică numai Beneficiarilor promoției, astfel cum sunt definiți în prezenții termeni și condiții.

2. Termeni

Beneficiarul promoției: este cel care efectuează achiziția unui "Pachet" format din set plăcuțe de frână marca Norauto și montaj al plăcuțelor de frână Norauto în centrele Norauto și este proprietarul Autovehiculului asupra căruia s-a realizat montajul plăcuțelor de frână marca Norauto, conform prezenților termeni și condiții.

Autovehiculul : este autovehiculul asupra căruia s-a realizat montajul plăcuțelor de frână marca Norauto din Pachet, menționat la începutul prezentului formular.

Este Beneficiar al promoției și proprietarul imediat subsecvent al Autovehiculului, și care prezintă în original în centrele Norauto prezentul formular completat corespunzător.

Set de plăcuțe de frână marca Norauto înseamnă 4 bucăți de plăcuțe de frână marca Norauto pe puntea față sau spate.

Durata de viață a Autovehiculului este durata cât Autovehiculul se deplasează prin propulsie proprie.

Centru Norauto: oricare din centrele Norauto de pe teritoriul României.

3. Durata promoției

Promoția este valabilă pentru achizițiile de Pachete realizate, conform termenilor și condițiilor, în perioada 22.02.2016 – 30.06.2016 . Organizatorul poate prelungi perioada de valabilitate a promoției.

4. Conținutul promoției:

Oricând pe durata de viață a Autovehiculului, Beneficiarul promoției beneficiază, la orice înlocuire pe Autovehicul în centrele Norauto, ulterior achizitiei unui Pachet (în condițiile din prezentul formular), de un set de plăcuțe de frână marca Norauto gratuit, în condițiile în care Beneficiarul achiziționează montajul acestora într-un centru Norauto. În cadrul promoției doar plăcuțele de frână marca Norauto sunt oferite gratuit, Beneficiarul promoției fiind ținut să achite contravaloarea montajului plăcuțelor de frână realizat în centrul Norauto.

Prezenta promoție nu aduce atingere drepturilor legale ale Beneficiarului în baza legislației specifice privind vânzarea produselor și garanțiile asociate (ex. Legea nr. 449/2003, cu modificările și completările ulterioare) și a legislației privind protecția consumatorilor, în cazul în care înlocuirea plăcuțelor de frână marca Norauto din Pachet se impune în baza garanției asigurate de Norauto și de care este ținut Norauto conform prevederilor legale.

Documentația:

Pentru a beneficia de această promoție, la fiecare înlocuire a plăcuțelor de frână realizată conform prezentului formular, Beneficiarul trebuie să se prezinte într-un centru NORAUTO cu: factura/bonul de achiziție a(al) Pachetului; devizul de reparații care atestă montajul Pachetului realizat în centrul Norauto; facturile operațiunilor anterioare realizate la sistemul de frânare (pentru înlocuiri ulterioare); prezentul formular, semnat atât de către cumpărătorul Pachetului, cât și de către reprezentantul centrului NORAUTO în care a avut loc achiziția Pachetului.

Proprietarul subsecvent al Autovehiculului va furniza și talonul Autovehiculului, pentru a dovedi calitatea de proprietar imediat subsecvent.

Înlocuirile:

Plăcuțele de frână oferite gratuit în cadrul promoției vor fi plăcuțe de frână marca Norauto noi, disponibile în centrele NORAUTO sau pe site-ul www.norauto.ro în limita compatibilității cu Autovehiculul.

Această promoție se aplică numai pentru înlocuiri ale plăcuțelor de frână în condițiile în care sistemul de frânare este în stare bună de funcționare (discurile sunt în stare bună și conform cu datele constructorului, cotă de uzură minimă).

Plăcuțele de frână sunt elemente de securitate ale autovehiculului, Norauto trebuie să controleze toate elementele sistemului de frânare pentru a constata necesitatea înlocuirii oricăroră dintre acestea în raport cu termenii promoției.

O plăcuță de frână este considerată uzată dacă grosimea uneia dintre cele patru plăcuțe de frână atinge un nivel de uzură inferior sau egal cu 3mm pentru plăcuțele de frână față și 2mm pentru plăcuțele de frână spate, cu excepția autovehiculelor echipate cu senzor de uzură al plăcuțelor de frână. În acest caz, plăcuțele de frână se vor înlocui la atenționarea martorului de uzură.

Înlocuirea realizată potrivit prezenților termeni se face în urma unei uzuri normale în condiții de utilizare normală a Autovehiculului (se exclud, de exemplu, înlocuiri în cazul unui Autovehicul

utilizat în mod sportiv, în competiții) și fără supraîncărcarea/încărcarea excesivă a Autovehiculului.

În caz de uzură anormală sau prematură datorată unui defect de fabricație a plăcuțelor Norauto, plăcuțele de frână se vor înlocui și monta conform termenilor garanției legale pentru conformitate/vicii ascunse.

Pentru alte limitări privind înlocuirile în cadrul Promoției, vă rugăm să consultați capitolul 5 al prezentului Formular.

5. Cazuri în care nu se aplică promoția

Promoția nu acoperă înlocuiri în cazul nerespectării condițiilor de întreținere a sistemului de frânare (ex. schimbarea lichidului de frână la intervalele recomandate de constructor). NORAUTO își rezervă dreptul de a refuza înlocuirea plăcuțelor de frână în cadrul Promoției prezente în cazul în care discurile de frână sunt în stare proastă și sub cotele minime recomandate de constructor.

Promoția nu acoperă înlocuirea de plăcuțe de frână care au fost modificate în scopul schimbării caracteristicilor esențiale și tehnice ale acestora.

Promoția nu este valabilă în cazul în care personalul NORAUTO detectează încercări de reparare de către cumpărător sau de către un terț (de exemplu, garaj) a plăcuțelor de frână sau discurilor de frână. Pentru a beneficia de Promotie, toate lucrările de întreținere asociate sistemului de frânare efectuate pe puntea pe care s-au montat plăcuțele de frână NORAUTO trebuie efectuate exclusiv în service-urile NORAUTO.

Nerespectarea acestor reguli duce la asumarea responsabilității de către cumpărător pentru toate consecințele directe și indirecte asupra bunurilor sau persoanelor decurgând din funcționarea incorectă a autovehiculului și exclude înlocuirea plăcuțelor de frână în conformitate cu prezenta Promoție.

Alte cazuri în care înlocuirile nu se efectuează în cadrul Promoției: - Daune cauzate de fenomenele naturale, grindină, inundații, fulger, furtună sau alte fenomene atmosferice și de asemenea în urma accidentelor, incendiilor sau furturilor, actelor de vandalism; - Daune directe sau indirecte cauzate bunurilor sau persoanelor, daune pentru lipsa de folosinta a vehiculului rezultata in urma unei eventuale imobilizari a acestuia, cum ar fi pierderea dreptului de dispozitie sau de folosinta, sau cheltuieli pentru depanare sau remorcare.

6. Prezenta Promoție nu exclude aplicarea garanțiilor legale de conformitate și vicii ascunse. Termeni și condiții generale de garanție:

Garanția legală este acordată consumatorilor în conformitate cu prevederile Legii 449/2003 privind garanțiile asociate, modificată și cu OG 21/92 (r2) și completată. Termenul de garanție este de 24 luni sau 10.000 Kilometri de la data la care cumpărătorul intră în posesia produsului. Răspunderea Norauto privind garanția legală de conformitate, potrivit Legii 449/2003, este angajată dacă lipsa de conformitate a produsului apare într-un termen de 24 luni sau 10.000 Kilometri de la data la care cumpărătorul intră în posesia produsului. După expirarea termenului

de garanție de mai sus, consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produsului care nu poate fi folosit pentru scopul pentru care a fost realizat ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

Produsul are durata medie de utilizare de 20.000 Kilometri.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de maxim 2 (două) luni de la data la care a constatat-o. Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazului în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

Asigurarea garanției va fi efectuată în orice punct de lucru din rețeaua Norauto din România.

Termenul de remediere a deficiențelor constatate/înlocuire a produsului în cadrul garanției este de 15 zile conform Legii 449/2003, din momentul predării produsului către service. Modalitățile de asigurare a garanției sunt: întreținere, reparare, înlocuire. Condițiile în care garanția legală se pierde sunt următoarele: - Intervenția persoanelor neautorizate asupra produsului, apariția unor lovituri externe, zgârieturi sau alte deficiențe de natură externă, ce pot duce la neconformitatea optică sau fizică a produsului. - Pierderea bonului fiscal și a certificatului de garanție. - Întreținerea defectuoasă și utilizarea produsului în alte scopuri decât cele pentru care a fost construit. - Întreținerea și utilizarea produselor nu se efectuează conform etichetelor și instrucțiunilor ce însoțesc produsele. - Realizarea eventualelor reparații/instalări în service-uri care nu sunt autorizate RAR.

În cazul în care montajul/reparația/instalarea nu s-a realizat într-un centru Norauto, trebuie să prezentați dovada montării produsului într-un service autorizat R.A.R (factura în original însoțită de devizul de lucrări).

Data: 22.02.2016

Prin Reprezentant

S.C. NORAUTO ROM SERVICES S.R.L.