

---

# Condiții generale și de funcționare a cardului Norauto

## Regulamentul programului de fidelitate - Cardul Norauto

Cardul Norauto nu este o linie de credit, este un card de fidelitate, care permite clientului să beneficieze de avantajele și ofertele Norauto fără costuri!

Acest card a fost creat pentru a recompensa clienții care fac frecvent cumpărături în magazinele Norauto România, în scopul de a le putea oferi un serviciu personalizat.

Cardul poate fi cerut de orice persoană fizică, rezidentă în România și care a împlinit vârsta de 18 ani.

Participarea la programul de fidelitate Norauto este reglementată de acest regulament și de condițiile acestuia pentru care titularul cardului își dă acordul. Aceste condiții pot fi modificate sau anulate exclusiv de către NORAUTO, în orice moment, printr-un comunicat ce va fi afișat în magazinele noastre și pe site-ul companiei ([www.norauto.ro](http://www.norauto.ro)).

În caz de încetare a programului de fidelitate toate punctele acumulate și beneficiile pot fi revocate, cu excepția cazului în care acestea au fost încasate. Din momentul aderării la programul de fidelitate clientul va putea beneficia de ofertele și bonusurile oferite de Norauto România.

Orice persoană devine participant la programul de fidelitate, după completarea și semnarea în mod corespunzător a formularului de înregistrare, după citirea și acceptarea termenilor și a condițiilor generale de funcționare ale cardului Norauto.

Cardul de fidelitate Norauto va fi emis pe baza CNP-ului și este valabil un an. O persoană poate avea un singur card de fidelitate. Cardul Norauto este acceptat doar în centrele Norauto din România. Acest card conține servicii și avantaje nedisociabile.

Toți deținătorii de card beneficiază de următoarele servicii și tarife preferențiale:

- **250 de puncte bonus** primite la prima achiziție, după completarea formularului pe site-ul Norauto;
- **Puncte de fidelitate** ce vor fi transformate în bonuri de cumpărături.

Punctele de fidelitate vor fi oferite la orice achiziție, după menționarea CNP-ului în momentul achitării produselor sau serviciilor la casă. Se va primi 1 punct de fidelitate pentru fiecare 1 leu cheltuit în centrele Norauto. Punctele de fidelitate se pot transforma în bonuri de cumpărături valabile timp de 6 luni. Bonul de cumpărături se emite doar dacă acumulați minim 500 de puncte și doar în cazul în care clientul solicită acest lucru.

Valoarea punctelor :

- 1 Leu cheltuit = 1 punct
- 500 puncte = 1 bon de cumpărături în valoare de 15Lei
- 600 puncte = 18 Lei
- 700 puncte = 21 Lei

.....

Soldul rămas pe card va fi cumulat cu următoarele puncte. Bonul de cumpărături va fi emis în momentul în care se va atinge minim 500 de puncte și se va solicita emiterea bonului de cumpărături la casă.

După emiterea bonului, acesta va putea fi folosit la următoarea vizită pentru orice cumpărături sau servicii în cadrul magazinelor Norauto România.

Aceste bonuri nu sunt divizibile și nu pot fi rambursate în numerar. În cazul se vor face cumpărături ce nu ating limita celor 500 de puncte, diferența nu va putea fi rambursată. Bonurile nu pot fi înlocuite, în cazul în care sunt pierdute sau furate. În cazul în care nu sunt folosite înainte de data de expirare, aceste bonuri de cumpărături își pierd valoarea și punctele pe care le reprezintă nu vor putea fi, în niciun caz, reintegrate în contul dumneavoastră.

Punctele nefolosite timp de 12 luni vor fi anulate.

### **Reînnoire și reutilizare**

Aderarea la cardul de fidelitate Norauto se reînnoiește în fiecare an, la data la care a fost emis, prin acord tacit, în cazul în care niciuna dintre părți nu își anunță intențiile în scris, cu 30 de zile înainte de data la care a fost emis cardul.

Reînnoirea cardului este gratuită. Pentru a nu întrerupe avantajele pe care le are, este suficient ca posesorul să facă cel puțin o tranzacție în 12 luni. În cazul în care posesorul nu dorește reînnoirea cardului Norauto, va trebui să semnaleze acest lucru în scris la adresa: Norauto România, B-ul Iuliu Maniu, nr.7, corp Z, et.1, sector 6, București. Norauto își rezervă dreptul de a modifica, în orice moment, serviciile legate de card, modalitățile de utilizare a acestui card, precum și de a-l anula sau modifica, după informarea clientului.

### **Avantajele Cardului Norauto:**

- 0 lei comisionul de deschidere a cardului dumneavoastră!
- Cardul este activat gratuit, fără nici o taxă!
- Costul pentru administrarea contului dumneavoastră este 0!
- Pentru toate cumpărăturile din magazin beneficiați de puncte bonus!
- Nu aveți nevoie de documente suplimentare pentru card!

### **Care sunt documente necesare pentru obținerea unui card Norauto?**

- Cartea de identitate

### **Obținerea Cardului Norauto**

Este foarte simplu, cardul de fidelitate Norauto se poate obține doar cu CNP-ul. Se completează formularul cu datele personale de pe site-ul [www.norauto.ro](http://www.norauto.ro). Acest formular se poate completa atât în magazin cât și acasă din fața calculatorului.

La prima achiziție după completarea formularului, se vor primi 250 de puncte bonus.

Posesorul cardului de fidelitate trebuie să specifice CNP-ul, la fiecare achiziție, pentru integrarea punctelor de fidelitate corespunzătoare achiziției făcute.



