



REGULAMENT

“Dezmembram preturile tot anul” este o campanie valabila pentru produsele si marcile propuse de rețeaua de magazine Norauto, conform anexei 1 la acest Regulament. Clientii rețelei NORAUTO beneficiaza de clauza ofertei concurente care le confera avantajul de a obtine cel mai bun pret practicat in Romania la acelasi produs si in aceleasi conditii de comercializare.

PREAMBUL

Definire termeni:

Clauza ofertei concurente - prevedere contractuala care permite clientului rețelei de magazine NORAUTO sa obtina de la acestea, conditii mai avantajoase fata de cele prevazute initial, similare celor oferite de terte persoane.

Acelasi produs - produs de aceeasi natura cu cel achizitionat sau care poate sa fie achizitionat in rețeaua de magazine NORAUTO, aceeasi marca, acelasi gen cod de produs.

Pret de vanzare – pretul unitar al produsului la vanzarea catre consumatorul final. In cazul preturilor practicate de concurenta, gasite de catre client pe internet, pretul de vanzare include orice alte costuri aditionale (transport, manipulare, depozitare, produsul disponibil in maxim 48 h etc.)

Aceleasi conditii de comercializare - aceleasi conditii in care un produs poate sa fie sau a fost achizitionat din reseaua de magazine NORAUTO (produs nou, factura, garantie etc). Compararea se va face intre pretul de vanzare practicat de NORAUTO si pretul de vanzare oferit de catre un alt magazin sau site internet deschis de mai mult de 6 luni.

Alinierea la concurenta – acea situatie in care Norauto garanteaza clientului acelasi pret de vanzare la anvelope, piese de schimb sau radio cu cel identificat de catre client in afara retelei Norauto, in limita pretului de achizitie practicat de Norauto.

Rambursarea diferentei - acea situatie in care Norauto garanteaza clientilor care au achizitionat deja anvelope, piese de schimb, radio sau transport din reseaua de magazine Norauto, rambursarea diferentei dintre pretul de vanzare practicat de Norauto si orice alt pret identificat de client ulterior, in afara retelei Norauto, in limita pretului de achizitie Norauto.

Art.1. Organizator:

S.C. NORAUTO ROM SERVICES S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Bd. Iuliu Maniu, nr.7, Sector 6, inmatriculata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/15384/10.09.2008, avand Cod Unic de Inregistrare RO24446621, reprezentata prin dl. Xavier Chocraux, in calitate de administrator.

Art.2. Participanti:

La oferta poate participa orice persoana fizica rezidenta in Romania, cu varsta de peste 18 (optsprezece) ani, client al Magazinelor NORAUTO din Romania detinute de S.C. NORAUTO ROM SERVICES S.R.L. si care doreste sa achizitioneze sau a achizitionat deja anvelope, piese de schimb, radio sau transport, care actioneaza in nume propriu in scopul utilizarii personale, in calitatea sa de consumator final.

Art. 3. Perioada si locul de desfasurare:

Oferta este valabila in toate magazinele NORAUTO din Romania, detinute de S.C. NORAUTO ROM SERVICES S.R.L., pana la data de 31 decembrie 2016.

Art. 4. Conditii de validitate

A. Alinierea la concurenta direct in magazin

Un client NORAUTO poate beneficia de alinierea la concurenta direct in magazin, in urmatoarele conditii, indeplinite cumulativ:

i) clientul a consultat ofertele concurenteii la borna internet pusa la dispozitia sa in magazinul Norauto, sau a prezentat in magazin materiale publicitare oficiale ale concurenteii.

ii) clientul gaseste acelasi produs, in aceleasi conditii de comercializare, in alt magazin sau pe alt site internet din Romania la un pret de vanzare inferior celui practicat in magazinul Norauto, insa decide sa achizitioneze produsele din reseaua NORAUTO.

Norauto va alinia pe loc pretul de vanzare al produsului conform cu pretul cel mai mic, pe baza unei reduceri efectuate in magazin pentru produsul sau produsele vizate.

B. Rambursarea diferentei in magazin

Un client NORAUTO poate beneficia de rambursarea diferentei, in urmatoarele conditii, indeplinite cumulativ:

i) clientul a achizitionat anvelope, piese de schimb, radio sau transport din reseaua magazinelor NORAUTO detinute de S.C. NORAUTO ROM SERVICES S.R.L., achizitionare confirmata prin bon fiscal, din acelasi magazin NORAUTO in care se prezinta pentru rambursare;

ii) clientul a gasit spre comercializare in 15 zile de la data achizitiei, acelasi produs, in aceleasi conditii de comercializare, in afara retelei NORAUTO, insa la un pret inferior celui practicat in magazinul NORAUTO;

In conditiile de mai sus, NORAUTO se angajeaza sa ramburseze diferenta de pret clientului.

In cazul in care clientul nu se prezinta in termenul de 15 zile mai sus mentionat, pierde dreptul de a primi diferenta de pret.

Pentru a beneficia de restituirea diferentei de pret consumatorul va trebui sa se prezinte la magazinul NORAUTO de unde a achizitionat produsul cu urmatoarele documente in original:

- a. bonul fiscal (sau factura fiscala) care atesta achizitionarea produsului din cadrul magazinului NORAUTO in care se prezinta pentru rambursare;
- b. materiale publicitare oficiale, site-uri oficiale ale concurentilor, care atesta

posibilitatea de achizitionare a aceluiasi produs la un pret inferior.

Pe parcursul valabilitatii regulamentului va fi acceptata o singura solicitare de rambursare venita din partea aceluiasi client, pentru acelasi produs figurand pe bonul fiscal emis de NORAUTO

Prin urmare, in scopul evitarii solicitarii de mai multe ori a garantiei celui mai bun pret de catre unul sau mai multi clienti pentru acelasi produs, produsul in cauza va fi anulat pe bonul fiscal emis de magazinul NORAUTO respectiv la momentul acordarii rambursarii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza rambursarea in cazul in care, reprezentantii Organizatorului constata ca o alta rambursare a mai fost operata, in magazinul NORAUTO respectiv.

Art.5 Regulamentul prezentei oferte poate fi consultat gratuit in oricare magazin NORAUTO (la Receptie Clienti sau la casa), precum si pe site-ul www.norauto.ro. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica acest regulament, oricand pe perioada desfasurarii sale, din proprie initiativa.

Art.6 Organizatorul isi rezerva de asemenea dreptul de a refuza rambursarea in cazurile in care are suspiciuni cu privire la autenticitatea documentelor prezentate de catre clienti in vederea rambursarii (facturi fiscale/ bonuri fiscale/materiale publicitare, etc.), nefiind, in acest caz, obligat sa justifice in scris refuzul sau.

Data: 12.01.2016

Prin Reprezentant

S.C. NORAUTO ROM SERVICES S.R.L.

Anexa 1: Lista cu produsele vizate de campania “Dezmembram preturile tot anul”

Piese de schimb	Marca
ALTERNATOARE	VALEO
AMBREIAJE	ASAM
	SACHS
	VALEO
AMORTIZOARE	ASAM
	MONROE
ANVELOPE	TIGAR
	DEBICA
	FULDA
	KLEBER
	BF GOODRICH
	FIRESTONE
	DUNLOP
	GOODYEAR
	BRIDGESTONE
	MICHELON
BATERII	VARTA SILVER DYNAMIC
BECURI	PHILIPS
BUJII	FALKE
	CHAMPION
	NGK
CURELE ANTRENARE	GATES
CURELE/KIT DE DISTRIBUTIE	SKF
DISCURI DE FRANA	ASAM
	BREMBO

ELECTROMOTOARE	ASAM
	VALEO
ESAPAMENT	ASAM
	BOSAL
FILTRE	ASAM
	MANN
FISE BUJII	BERU
JANTE DE OTEL	KFZ
PLACUTE DE FRANA	TIGRIL
	FERODO (FDB)
POMPE DE APA	ASAM
	HEPU
SUSPENSIE - DIRECTIE	ASAM
	MOOG
RULMENTI	ASAM
	SKF
STERGATOARE	VALEO
ULEI	LUBRIFIN
	ELF
	TOTAL
	MOBIL
	ARAL
	CASTROL
	MOTUL
	REPSOL
	VALVOLINE
RADIO	PIONEER

	SONY
TRANSPORT	THULE